

Komisie Zastupiteľstva Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál na rokovania komisií Zastupiteľstva
Bratislavského samosprávneho kraja

PRACOVNÝ NÁVRH

Správa

o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja za rok 2019

Materiál bude prerokovaný v nasledovných komisiách:

Finančná komisia
Komisia zdravotníctva a sociálnych vecí

Zodpovední:

Ing. Patrícia Mešťan, MA
riaditeľka
Úradu Bratislavského samosprávneho kraja

PhDr. Marica Šiková
riaditeľka Odboru sociálnych vecí
Úradu Bratislavského samosprávneho kraja

Spracovatelia:

PhDr. Jana Matulová, vedúca oddelenia sociálnej pomoci
PhDr. Júlia Haviarová, vedúca oddelenia registrácie a financovania sociálnych služieb

Mgr. Renáta Jančovičová, referentka oddelenia registrácie a financovania sociálnych služieb
Mgr. Katarína Valentinová, referentka oddelenia registrácie a financovania sociálnych služieb

Lívia Žudelová, referentka oddelenia sociálnej pomoci
Mgr. Monika Kakalíková, referentka oddelenia sociálnej pomoci
Mgr. Marcela Štompfová, referentka oddelenia sociálnej pomoci

Mgr. Anna Balážiová, referentka oddelenia posudkových činností
Mgr. Adriana Šelmeciová, referentka oddelenia posudkových činností
Mgr. Mária Tomkovičová, referentka oddelenia posudkových činností
Mgr. Jaroslava Vašková, referentka oddelenia posudkových činností

Bratislava
jún 2020

N á v r h u z n e s e n i a

UZNESENIE č. /2020 zo dňa 26. 06. 2020

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja za rok 2019.

Dôvodová správa

Bratislavský samosprávny kraj (ďalej aj ako „BSK“) v zmysle zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov, sa stará o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby svojich obyvateľov.

Dôvodom spracovania informačného materiálu „Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja“ a jeho predloženia na rokovanie Zastupiteľstva BSK je záujem informovať o stave zabezpečenia sociálnych služieb Bratislavským samosprávnym krajom osobám regiónu, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu straty bývania ako aj pre svoje životné návyky, spôsob života a pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb. Cieľom je poukázať na rozsah sociálnych služieb, ktoré Bratislavský samosprávny kraj v období od 1.1.2019 do 31.12.2019 v rámci svojich kompetencií občanom regiónu zabezpečil.

Materiál tiež informuje o nových poskytovateľoch sociálnych služieb zapísaných v roku 2019 do Registra poskytovateľov sociálnych služieb vedenom Bratislavským samosprávnym krajom, o výmaze poskytovateľov sociálnych služieb z registra a dôvodoch ich výmazu a tiež o podpore sociálnych programov a výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Záverečná časť predkladaného materiálu v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, informuje o plnení hlavných cieľov a aktivítach BSK na dosiahnutie stanovených priorít rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK a v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019-2021, informuje o plnení priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny.

Predkladaný materiál poskytuje v časti:

- A** informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,
- B** informáciu o rozsahu zabezpečenia posudkovej činnosti,
- C** informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,
- D** informáciu o zápise nových poskytovateľov sociálnych služieb do registra a výmaze z registra,
- E** informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- F** vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Konceptii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023,
- G** vyhodnotenie plnenia priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny za rok 2019 stanovených v Konceptii rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 - 2021



BRATISLAVSKÝ
SAMOSPRÁVNY KRAJ

NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT

Informácia

**Správa o stave zabezpečenia
sociálnych služieb v regióne
Bratislavského samosprávneho kraja
za rok 2019**

Obsah

Úvod	2
A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu	4
B. Posudková činnosť	5
C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK	5
1. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a ďalšie aktivity v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti B	6
2. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC	9
3. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi	10
4. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade s Všeobecne záväzným nariadením BSK č. 1/2018	13
D. Register poskytovateľov sociálnych služieb vedený BSK	15
E. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	18
1. Finančná podpora neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	18
2. Sociálny program „Centrum pre rodiny v kríze“	19
3. Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“	20
F. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK na roky 2018 - 2023	21
Príloha č. 1	23
G. Vyhodnotenie plnenia priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny za rok 2019 stanovených v koncepcii rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii BSK na roky 2019 - 2021	22
Príloha č. 2	35

ÚVOD

Bratislavský samosprávny kraj (ďalej aj ako „BSK“) v zmysle zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov, sa stará o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby svojich obyvateľov. V oblasti sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) okrem iného:

- poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v rehabilitačnom stredisku,
- zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v integračnom centre,
- zabezpečuje poskytovanie podpory samostatného bývania, tlmočnickej služby a služby včasnej intervencie,
- rozhoduje o nezapísaní žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby do Registra poskytovateľov sociálnych služieb a o výmaze poskytovateľa sociálnych služieb z registra,
- poskytuje neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a uhrádza ekonomicky oprávnené náklady zariadeniam sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti iných vyšších územných celkov (ďalej aj ako „ZSS iných VÚC“) v prípade, ak poskytovanie sociálnej služby osobe s trvalým pobytom v regióne BSK v ZSS iných VÚC zabezpečí.

Cieľom predkladaného materiálu je informovať o stave zabezpečenia sociálnych služieb osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu straty bývania ako aj pre svoje životné návyky, spôsob života a pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb a poukázať na rozsah sociálnych služieb, ktoré BSK v období od 1.1.2019 do 31.12.2019 týmto osobám zabezpečil.

Východiskom pre spracovanie materiálu boli údaje vedené odborom sociálnych vecí Úradu BSK (ďalej aj ako „OSV“), a to údaje:

-	z Registra poskytovateľov sociálnych služieb vedenom BSK (ďalej aj ako „register“),
-	z evidencie poskytnutých poradenstiev Kanceláriou prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí,
-	z evidencie posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu,
-	z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
-	údaje z evidencie prijímateľov sociálnej služby,
-	z evidencie subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a z Centra pre rodinu v kríze.

Predkladaný materiál poskytuje v časti:

A	informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,
B	informáciu o rozsahu zabezpečenia posudkovej činnosti,
C	informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,
D	informáciu o zápise nových poskytovateľov sociálnych služieb do registra a výmaze z registra,
E	informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
F	vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023,
G	vyhodnotenie plnenia priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny za rok 2019 stanovených v koncepcii rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 – 2021.

A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu

Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu je nevyhnutným predpokladom pre poskytovanie kvalitných, dostupných a na občanov cielených sociálnych služieb. Prioritou BSK bolo preto zabezpečiť pokrytie regiónu BSK funkčnou a dostupnou sieťou miest prvého kontaktu, ktorá umožní občanovi jednoduchý prístup k základným informáciám o oblasti sociálnych služieb a k základnému sociálnemu poradenstvu čo najbližšie k miestu bydliska občana. Túto sieť v roku 2019 tvorili:

- Kancelária prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí (ďalej len „Kancelária prvého kontaktu“),
- poradenské centrum,
- poskytovatelia sociálnych služieb a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Činnosť Kancelárie prvého kontaktu bola v roku 2019 zameraná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva:

- v oblasti pomoci v nepriaznivej sociálnej situácii a v krízovej sociálnej situácii,
- pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- v oblasti poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK vrátane nasmerovania na príslušné odborné pracoviská v prípade, ak nebolo možné vybaviť potrebné náležitosti v Kancelárii prvého kontaktu.

Kancelária prvého kontaktu **poskytla** v roku 2019 celkovo **4 825 poradenských výkonov**, z toho **2 073 výkonov v oblasti poradenstva** pri podávaní žiadostí o **posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**, **2 557 výkonov poradenstva** pri podávaní **žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby** a **195 výkonov v ostatných oblastiach**.

V obciach, ktoré pre účely prvého kontaktu s občanom nie sú pokryté dostatočnou sieťou poskytovateľov sociálnych služieb, BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku poradenského centra, ktoré prevádzkoval neverejný poskytovateľ sociálnych služieb v spolupráci s obcami, ktoré prejavili o poskytovanie sociálneho poradenstva záujem. Do spolupráce s poradenským centrom boli v roku 2019 na základe uzatvorenej zmluvy s neverejným poskytovateľom sociálnej služby zapojené obce Dunajská Lužná, Kaplná, Chorvátsky Grob, Most pri Bratislave.

Poskytovatelia sociálnych služieb (ďalej aj ako „poskytovatelia“) a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately predstavovali prirodzené miesto prvého kontaktu pre občanov, ktorí prejavili záujem o poskytovanie sociálnej služby, nakoľko pôsobia v lokálnej komunite a poznajú špecifiká a potreby cieľovej skupiny, ktorej služby poskytujú. Poradenskú činnosť prvého kontaktu poskytovali prostredníctvom základného sociálneho poradenstva.

V roku 2019 vydal BSK **Sprievodcu sociálnymi službami** v regióne Bratislavského samosprávneho kraja ako pomôcku, ktorá prináša základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v regióne Bratislavského kraja a ako príručku pre správne nasmerovanie pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie. Sociálne služby sú prehľadne rozdelené podľa toho, komu sú určené a podľa nepriaznivej sociálnej situácie. Sprievodca sociálnymi službami bol distribuovaný do všetkých relevantných organizácií a zdravotníckych zariadení.

B. Posudková činnosť

BSK je podľa § 81 písm. b) bodu 1 zákona o sociálnych službách, správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, rehabilitačnom stredisku, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení.

Z toho dôvodu BSK vykonáva posudkovú činnosť za účelom posúdenia odkázanosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK na poskytovanie vyššie uvedených druhov sociálnych služieb. Posudková činnosť sa skladá zo **zdravotnej posudkovej činnosti** a **sociálnej posudkovej činnosti**. Výsledky zdravotnej a sociálnej posudkovej činnosti sú podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti občanov na požadovaný druh sociálnej služby.

V roku 2019 oddelenie posudkových činností OSV Úradu BSK evidovalo **1 197 žiadostí** občanov **o posúdenie odkázanosti** na sociálnu službu. 32 žiadostí bolo evidovaných ešte z roku 2018. Spolu teda oddelenie posudkových činností v roku 2019 evidovalo **1229 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**.

Z celkového počtu 1229 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bolo 1006 žiadostí ukončených vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Prehľad podľa jednotlivých druhov služieb je uvedený v Tabuľke č.1. Správne konania o posúdenie odkázanosti na daný druh sociálnej služby, ktoré **neboli** v roku 2019 ukončené vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, boli ukončené:

- v **92** prípadoch **späť vzatím žiadosti**,
- v **3** prípadoch z dôvodu nedoplnenia požadovaných dokladov,
- v **62** prípadoch **úmrtím žiadateľa** alebo **zastavením konania**,
- v **34** prípadoch v zákonom stanovenej lehote v priebehu januára a februára 2020 (žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu došli v decembri 2019).

Tabuľka č.1 Počet vydaných rozhodnutí BSK o odkázanosti na sociálnu službu podľa druhu sociálnej služby

Druh sociálnej služby	Počet vydaných rozhodnutí
domov sociálnych služieb	187
špecializované zariadenie	777
zariadenie podporovaného bývania	26
rehabilitačné stredisko	16
SPOLU:	1 006

C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK

BSK zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb vo svojej kompetencii na základe žiadosti občana o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb (ďalej len „ZSS“) v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK sú doručované priamo týmto zariadeniam. Žiadosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb alebo iným VÚC sú doručované na Úrad BSK.

V roku 2019 bolo OSV Úradu BSK **doručených 763 žiadostí** o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb (Tabuľka č.2) a **74 žiadostí** o zabezpečenie poskytovania

sociálnych služieb bolo k 1.1.2019 evidovaných z roku 2018. Spolu bolo v roku 2019 evidovaných **837 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**.

Tabuľka č.2 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb prijatých v roku 2019

Druh sociálnej služby	Počet prijatých žiadostí
domov sociálnych služieb	126
špecializované zariadenie	598
rehabilitačné stredisko	27
zariadenie podporovaného bývania	6
domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie *	6
SPOLU:	763

* žiadosti podané jednou osobou na uvedené druhy sociálnej služby súčasne

Z celkového počtu 837 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovaných v roku 2019 bolo:

- 364** žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi v regióne BSK,
- 90** žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi mimo regiónu BSK,
- 10** žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC,
- 20** žiadostí postúpených do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, nakoľko žiadateľ žiadal o zabezpečenie sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
- 94** žiadostí vyradených z evidencie, nakoľko žiadatelia sa rozhodli svoju situáciu riešiť iným spôsobom (ZSS v pôsobnosti obce, starostlivosť rodiny, zotrvanie v prirodzenom prostredí),
- 69** žiadostí o bezodkladné zabezpečenie sociálnej služby vybavených v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v GAUDEAMUS - zariadenie komunitnej rehabilitácie,
- 60** žiadostí vyradených z evidencie z dôvodu úmrtia žiadateľa,
- 130** žiadostí vedených v evidencii neverejných a verejných poskytovateľov sociálnych služieb, čakajúcich na uvoľnenie miesta v nimi vybranom ZSS.

Na základe žiadosti občana a jeho výberu poskytovateľa sociálnej služby bola občanom regiónu BSK sociálna služba zabezpečená:

1. v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
2. v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami,
3. v ZSS zriadenými neverejnými poskytovateľmi.

1. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a ďalšie aktivity v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK

K 31.12.2019 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK 14 ZSS s právnou subjektivitou s celkovou kapacitou **1 391 miest**. V týchto 14 ZSS bolo poskytovaných 6 druhov sociálnych služieb (niektoré ZSS poskytovali súčasne viac druhov sociálnych služieb) a to ambulantnou formou sociálnej služby, týždennou a celoročnou pobytovou formou sociálnej služby a terénnou formou sociálnej služby. (Tabuľka č.3).

Tabuľka č.3 Kapacita ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2019

Druh sociálnej služby	Počet ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK poskytujúcich uvedený druh sociálnej služby	Celková kapacita miest
domov sociálnych služieb	14	962
rehabilitačné stredisko	2	94
zariadenie pre seniorov	3	133
zariadenie podporovaného bývania	4	56
špecializované zariadenie	5	146
služba včasnej intervencie	1	terénna forma a ambulantná forma
SPOLU:		1 391

K 31.12.2019 **evidovali** ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK spolu **896 žiadostí** o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (Tabuľka č.4). Zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK bolo **vybavených 451 žiadostí**.

Tabuľka č.4 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2019

Druh sociálnej služby	Počet žiadostí v evidenciách
domov sociálnych služieb	615
rehabilitačné stredisko	0
zariadenie podporovaného bývania	11
špecializované zariadenie	270
SPOLU:	896

Na zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK vynaložil BSK v roku 2019 finančné prostriedky vo výške **21 405 696,16 €**. ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK použili v roku 2019 mimorozpočtové prostriedky vo výške **334 594,43 €** (dotácie, dary, granty, úhrady ekonomicky oprávnených nákladov z iných VÚC spojených s poskytovaním sociálnych služieb a iné).

Reagujúc na potreby a dopyt občanov regiónu boli v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v roku 2019 **uskutočnené nasledovné zmeny kapacít v ZSS:**

- v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Kaštieľ, ktorý poskytuje sociálne služby plnoletým fyzickým osobám a osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, sa od 1.9.2019 znížil počet miest v **zariadení pre seniorov** zo 14 miest na 13 miest a zvýšil sa počet miest v **špecializovanom zariadení** z 36 miest na 37 miest, v oboch prípadoch ide o celoročnú pobytovú formu,
- v Domove sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých, ktorý poskytuje sociálne služby deťom od 3 rokov veku v **domove sociálnych služieb** sa od 1.9.2019 znížil počet miest zo 61 na 56 miest v ambulantnej forme a od 1.9.2019 sa zvýšil počet miest v **špecializovanom zariadení** pre deti od 3 rokov veku, z 20 miest na 25 miest v ambulantnej forme,
- v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov na Hrnčiarskej ulici v Pezinku sa od 1.5.2019 znížila kapacita v zariadení pre seniorov z 23 miest na 22 miest, v **domove sociálnych služieb** pre dospelé fyzické osoby sa znížila kapacita zo 41 miest na 26 miest

a zvýšila sa kapacita **špecializovaného zariadenia** pre dospelé fyzické osoby zo 14 miest na 30 miest, všetky zmeny kapacít sa týkali celoročnej pobytovej formy,

- v Zariadení sociálnych služieb ROSA (do 7.7.2019 Domov sociálnych služieb pre deti a rehabilitačné stredisko ROSA) sa kapacita v roku 2019 menila viackrát, v **rehabilitačnom stredisku** sa v ambulantnej forme menila kapacita z 52 miest na 50 a z 50 miest na 56 miest, v týždennej pobytovej forme sa 18 miest zvýšilo na 19 a neskôr znížilo na 6 miest a pri celoročnej pobytovej forme sa 2 miesta zvýšili na 3 miesta, ktoré sa neskôr znížili na pôvodnú kapacitu 2 miesta, zároveň sa určila spodná veková hranica pre fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby - od 6 do 35 rokov,
- v záujme zlepšenia dostupnosti sociálnych služieb sa v Zariadení sociálnych služieb ROSA otvorilo **špecializované zariadenie** ambulantnou formou **s kapacitou 8 miest**. Sociálne služby sa začali poskytovať od 1.9.2019. Cieľovou skupinou sú deti s pervazívnou vývinovou poruchou od 6 do 18 rokov veku,
- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibírka už druhý rok poskytuje **služby včasnej intervencie** pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0-7 rokov veku, v priestoroch na Hubeného 2 v Bratislave. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénnou formou v domácom prostredí a ambulantnou formou v príjemnom prostredí centra. Rodičia majú k dispozícii o. i. požičovňu hračiek, kde si môžu zapožičať špeciálne hračky a pomôcky na podporu vývinu dieťaťa. V roku 2019 odborní pracovníci Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali službu **42 rodinám** s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom v rozsahu **3 989 hodín**.

V roku 2019 sa do procesu **deinštitucionalizácie** zapojili **4 ZSS** v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK a sú v prvotných vzdelávacích fázach procesu:

- GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie,
- Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov na Hrnčiarskej ulici v Pezinku,
- Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhani,
- DSS Plavecké Podhradie.

Do **procesu deinštitucionalizácie** sa v predchádzajúcich rokoch zapojili Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania MEREMA (ďalej len ako „DSS a ZPB MEREMA“) a Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov RAČA (ďalej len „DSS a ZPS Rača“). V roku 2019 sa v týchto zariadeniach v súvislosti s procesom deinštitucionalizácie realizovalo:

DSS a ZPB MEREMA

- schválený Transformačný plán zariadenia Zastupiteľstvom BSK,
- obhliadky vhodných nehnuteľností,
- vypracovaná projektová dokumentácia na výstavbu a rekonštrukciu objektov,
- finálna fáza verejného obstarávania na zhotovenie stavby v Dubovej a Častej;
- proces verejného obstarávania na dodávateľa stavebných prác (v súčasnosti zmluva o dielo so zhotoviteľom prác predložená na kontrolu na MPRV SR),

DSS a ZPS Rača

- podaná Žiadosť o nenávratný finančný príspevok na realizáciu 1.etapy deinštitucionalizácie zariadenia,
- príprava projektovej dokumentácie na výstavbu (Račianska ul.) a rekonštrukciu objektov (Strelkova ul.),

- proces verejného obstarávania na dodávateľa stavebných prác (v súčasnosti zmluva o dielo so zhotoviteľom prác predložená na kontrolu na MPRV SR),
- zapojenie do 2. etapy národného projektu DI zariadení sociálnych služieb.

Za účelom skvalitňovania života prijímateľov sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK aj v roku 2019 prebiehal **proces odstraňovania bariér**:

- v **Domove sociálnych služieb Rozsutec** - vybudovanie bezbariérového chodníka, oprava rampy pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu, úprava areálu - dvora a rekonštrukcia kúpeľne na bezbariérovú;
- v **Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov v Pezinku** - rekonštrukcia obytných miestností na bezbariérové, vybudovanie bezbariérovej hygienickej miestnosti, výmena gumenej podlahy za protišmykovú a zariadenia parkovacieho miesta pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu;
- v **Domove sociálnych služieb pre dospelých v Báhoni** - vyrovnanie nerovností na podlahovej ploche a vybudovanie bezbariérového vstupu;
- v **Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých INTEGRA** - úprava vybavenia interiéru izieb a kúpeľní a toaliet prijímateľov sociálnych služieb na bezbariérové, vybudovanie parkovacích miest pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu;
- v **Domove sociálnych služieb prof. Karola Matúšy pre deti a dospelých** - úprava sociálnych zariadení, izieb pre prijímateľov sociálnych služieb a rekonštrukcia vstupu do budovy na ulici Ľ. Zúbka;
- v **Domove sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača** - výstavba bezbariérovej nájazdovej rampy pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu, montáž automatických posuvných dverí do jedálne a hlavného vchodu na Podbrezovskej ulici a automatickej vstupnej brány z ulice Pri vinohradoch;
- v **Domove sociálnych služieb v Plaveckom Podhradí** - vybudovanie dvoch senzorických, bezbariérových dverí do jedálne, nákup polohovateľnej postele a antidekubitných matracov, vybudovanie bezbariérovej kúpeľne;
- v **Zariadení sociálnych služieb Rosa** – zrealizovaná výmena príslušenstva zariadení na manipuláciu s prijímateľmi sociálnych služieb a zakúpenie mobilného bazénového zdvíhaku;
- v **Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibírka** – zakúpenie hydraulických sprchovacích postelí.

2. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami

Podľa § 71 ods. 10 zákona o sociálnych službách, ak vyšší územný celok zabezpečí fyzickej osobe s trvalým pobytom vo svojom územnom obvode poskytovanie sociálnej služby uvedenej v § 34 (zariadenie podporovaného bývania), § 37 (rehabilitačné stredisko), § 38 (domov sociálnych služieb), § 39 (špecializované zariadenie) u poskytovateľa sociálnej služby, ktorého zriadil alebo založil iný vyšší územný celok (ďalej len „verejný poskytovateľ“), vyšší územný celok uhrádza tomuto verejnému poskytovateľovi ekonomicky oprávnené náklady

spojené s poskytovaním tejto sociálnej služby (ďalej len „EON“) uvedené v § 72 ods. 5 zákona o sociálnych službách, znížené o výšku úhrady za sociálnu službu platenú prijímateľom sociálnej služby.

V sledovanom období BSK zabezpečil sociálnu službu **22 občanom** s trvalým pobytom v regióne BSK prostredníctvom **14 ZSS zriadených iným VÚC**, z toho v 2 prípadoch požiadal ZSS o zabezpečenie poskytovania 2 druhov sociálnej služby súbežne. Za týmto účelom BSK uhradil EON spojené s poskytovaním sociálnej služby v celkovej výške **120 191,71 €** (Tabuľka č. 5). Sociálna služba, ktorú týmto 22 občanom BSK zabezpečil a následne aj financoval, je v obligatórnej pôsobnosti BSK.

Tabuľka č.5 Poskytovanie sociálnych služieb v kompetencii BSK prostredníctvom ZSS zriadených iným VÚC

Druh sociálnej služby	Počet ZSS zriadených iným VÚC	Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu	Výška poskytnutých EON v €
domov sociálnych služieb	8	9	58 526,55
špecializované zariadenie	6	13	61 665,16
SPOLU:	14*	22	120 191,71

* dve ZSS poskytujú obidva druhy sociálnej služby

3. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadenými neverejnými poskytovateľmi

Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadenými neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb je uskutočňované na zmluvnom princípe a na základe slobodného výberu poskytovateľa sociálnej služby zo strany občana. Jedným z prostriedkov na zabezpečenie, resp. finančné krytie nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby, sú aj finančné príspevky poskytované vyššími územnými celkami.

Podľa zákona o sociálnych službách VÚC je povinný poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o poskytovanie tejto sociálnej služby neverejného poskytovateľa požiadal VÚC a poskytuje:

- **sociálnu službu v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, službu včasnej intervencie, tlmočnicku službu, sociálnu službu v integračnom centre, podporu samostatného bývania,**
- **špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú odbornú činnosť.**

V závislosti **od charakteru nepriaznivej sociálnej situácie** a tiež **od osôb**, ktorým sú sociálne služby **určené**, BSK v roku 2019 zabezpečil poskytovanie:

- a) sociálnych služieb krízovej intervencie (Tabuľka č.6),
- b) sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi (Tabuľka č.7),
- c) sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu (Tabuľka č.8),
- d) samostatných odborných činností (Tabuľka č.9).

a) Sociálne služby krízovej intervencie

Sociálne služby krízovej intervencie boli v roku 2019 poskytované neverejnými poskytovateľmi najčastejšie preto, že osoby boli ohrozené sociálnym vylúčením alebo boli obmedzené spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu:

- že nemali zabezpečené ubytovanie, stravu, osobnú hygienu, nevyhnutné ošatenie, obuv,
- svojich životných návykov, spôsobu života, závislosti od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- že boli ohrozené správaním iných osôb alebo sa stali obeťou správania iných osôb.

Poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie BSK zabezpečil prostredníctvom útulkov, zariadení núdzového bývania, domova na polceste, integračných centier, v celkovom počte **zazmluvnených 297 miest**, pričom na tento počet zazmluvnených miest poskytol neverejným poskytovateľom finančný príspevok na prevádzku vo výške **720 099,88 €** (Tabuľka č. 6).

Tabuľka č.6 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby krízovej intervencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
útulok	5	190	381 214,87
zariadenie núdzového bývania	2	50	235 282,09
domov na polceste	2	40	69 490,01
integračné centrum	3	17	34 112,91
SPOLU:	12	297	720 099,88

b) Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

V súlade s kompetenciami BSK zabezpečil poskytovanie sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi prostredníctvom služby včasnej intervencie. Služba včasnej intervencie je sociálna služba, určená pre deti so zdravotným postihnutím, alebo rizikovým vývinom do siedmich rokov veku a pre rodiny týchto detí. Na poskytovanie služby včasnej intervencie poskytol BSK v roku 2019 finančný príspevok **2 neverejným poskytovateľom v celkovej výške 171 927,60 €** (Tabuľka č.7).

Tabuľka č.7 Služba včasnej intervencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet rodín za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
služba včasnej intervencie	2	12 360	258	171 927,60 €

c) Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu BSK zabezpečil v zariadeniach sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a to:

- 1.) v regióne BSK prostredníctvom **54 neverejných poskytovateľov**,
- 2.) mimo regiónu BSK prostredníctvom **36 neverejných poskytovateľov a 14 verejných poskytovateľov** uvedených v časti C. bode 2 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami.

V roku 2019 BSK zabezpečil poskytovanie sociálnej služby občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu a poskytol neverejným poskytovateľom sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby na **1 157,5 miest** vo výške **3 516 188,06 €** (Tabuľka č. 8). V rámci týchto **1 157,5** zazmluvnených miest bola počas roku 2019 poskytovaná sociálna služba spolu **1 504 občanom**.

Tabuľka č.8 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Druh sociálnej služby	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku		Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
	s miestom poskytovania sociálnej služby v regióne BSK	s miestom poskytovania sociálnej služby mimo regiónu BSK	
domov sociálnych služieb	201	99	1 034 449,43
zariadenie podporovaného bývania	33	4	88 420,65
špecializované zariadenie	501	193	2 075 271,81
rehabilitačné stredisko	126,5	0	318 046,17
SPOLU:	861,50	296	3 516 188,06
	1 157,50		

V roku 2019 BSK zabezpečil poskytovanie tlmočnickej služby prostredníctvom 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí poskytujú tlmočnickú službu fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči - nepočujúcim fyzickým osobám alebo fyzickým osobám s ťažkou obojstrannou nedoslýchavosťou. BSK poskytol týmto 2 neverejným poskytovateľom tlmočnickej služby na obdobie od 01.09.2019 do 31.12.2019 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 8 028,92 € na poskytovanie 640 hodín tlmočenia v posunkovej reči (Tabuľka č. 9).

Tabuľka č. 9 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín	Hodinová sadzba €/hodina	Počet prijímateľov sociálnej služby	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
tlmočnická služba	2	640	12,89	17	8 028,92

d) Samostatné odborné činnosti

Na základe zápisu do registra možno špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu vykonávať ako samostatnú odbornú činnosť. Jednou z podmienok pre zápis do registra je akreditácia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky na výkon týchto odborných činností.

Na poskytovanie **špecializovaného sociálneho poradenstva** poskytol BSK v roku 2019 finančné príspevky **12 neverejným poskytovateľom** vo výške **193 482,36 €** (Tabuľka č.10). Špecializované sociálne poradenstvo bolo poskytované ambulantnou alebo terénnou formou v prirodzenom prostredí a bolo zamerané na poskytnutie odbornej pomoci fyzickým osobám, rodinným príslušníkom alebo komunite pre tieto cieľové skupiny:

- osoby so zmyslovým, telesným, mentálnym alebo kombinovaným postihnutím,
- osoby s duševnou poruchou,
- osoby s pervazívnou vývinovou poruchou,
- osoby so špecifickým ochorením (svalová dystrofia),
- deti s nevyliciteľnými ochoreniami,
- osoby so zrakovým postihnutím,
- osoby so zdravotným postihnutím pripravujúce sa na pracovné začlenenie,
- osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou a cudzinci s trvalým a prechodným pobytom,
- osoby v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu vyššieho veku alebo straty domova,
- osoby bez domova, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať,
- osoby bez domova žijúce na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, ktorí však už majú identifikované doklady, zabezpečené stabilné ubytovanie a majú zabezpečené podporované zamestnávanie,
- osoby v extrémnom sociálnom vylúčení, osoby ohrozené extrémnym sociálnym vylúčením a osoby v nepriaznivej sociálnej situácii žijúce na území mesta Bratislava a jeho blízkom okolí.

Na poskytovanie **sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti** zameranej na podporu samostatnosti a sebestačnosti osôb so zdravotným postihnutím, poskytol BSK v roku 2019 finančný príspevok **2 neverejným poskytovateľom** vo výške **61 769,56 €** (Tabuľka č.10). Poskytovanie sociálnej rehabilitácie bolo zamerané na cieľovú skupinu osôb so zrakovým postihnutím a osôb s pervazívnou vývinovou poruchou.

Tabuľka č.10 Samostatné odborné činnosti

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
špecializované sociálne poradenstvo	12	19 860	2 211	193 482,36
sociálna rehabilitácia	2	5 760	146	61 769,56
SPOLU:	14	25 620	2 357	255 251,92

4. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade s Všeobecne záväzným nariadením BSK č. 1/2018

Podľa Všeobecne záväzného nariadenia BSK č.1/2018 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku neverejným poskytovateľom poskytujúcim sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „VZN č.1/2018“), **BSK môže** za splnenia podmienok ustanovených VZN č.1/2018 neverejnému poskytovateľovi **poskytnúť**:

- a) finančný príspevok na prevádzku, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu, ktorou je **sprostredkovanie osobnej asistencie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,**
- b) finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v ZSS podmienených odkázanosťou, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu **v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení.**

BSK v súlade s VZN č.1/2018 v r. 2019 poskytol:

- a) finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sprostredkovania osobnej asistencie **1 neverejnému poskytovateľovi** vo výške **13 098,00 €** (Tabuľka č.11). Sprostredkovanie osobnej asistencie je sociálna služba, ktorá pomáha občanom so zdravotným postihnutím nájsť osobného asistenta spĺňajúceho jeho individuálne potreby v oblasti osobnej asistencie. V roku 2019 týmto spôsobom poskytovateľ sociálnej služby sprostredkoval **osobnú asistenciu 270 občanom** so zdravotným postihnutím.

Tabuľka č.11 Sprostredkovanie osobnej asistencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
sprostredkovanie osobnej asistencie	1	1 200	270	13 098,00

ZÁVER:

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb sú dôležitou a nevyhnutnou súčasťou v systéme poskytovania sociálnych služieb občanom regiónu BSK.

Celkovo BSK v roku 2019 v súvislosti so zabezpečením poskytovania sociálnej služby krízovej intervencie, sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi, sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie poskytol 121 neverejným poskytovateľom finančný príspevok na prevádzku vo výške 4 684 594,38 € (Tabuľka č.12).

Tabuľka č.12 Sumár

Sociálne služby	Finančný príspevok na prevádzku	
	Počet poskytovateľov	Výška poskytnutého príspevku v €
sociálna služba krízovej intervencie	12	720 099,88
sociálna služba na podporu rodiny s deťmi	2	171 927,60
sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ŤZP alebo nepriaznivého zdravotného stavu	93	3 537 314,98
samostatné odborné činnosti	14	255 251,92
SPOLU:	121	4 684 594,38

D. Register poskytovateľov sociálnych služieb vedený BSK

BSK v súlade s § 81 písm. q) zákona o sociálnych službách, vedie Register poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej aj ako „register BSK“) a vykonáva zmeny v registri vo svojom územnom obvode. K 31.12.2019 bolo v registri BSK zapísaných **223 poskytovateľov sociálnych služieb**, z toho **137 neverejných** poskytovateľov (neziskové organizácie, občianske združenia, cirkevné organizácie), **34 obcí/miest**, **18 právnických osôb založených/zriadených obcou/mestskou časťou**, **14 právnických osôb zriadených BSK** a **20 fyzických osôb**.

Z celkového počtu poskytovateľov vedených v registri BSK, bolo v roku 2019 zapísaných **22 nových poskytovateľov**, z toho **22 neverejných poskytovateľov - 18 právnických osôb a 4 fyzické osoby** (Tabuľka č.13, Tabuľka č.14) a **6 poskytovateľov sociálnych služieb**, ktorí v roku 2019 **požiadali o rozšírenie nových druhov sociálnych služieb**, z toho **4 neverejní poskytovatelia - 4 právnické osoby** (Tabuľka č.15) a **2 verejní poskytovatelia - 2 právnické osoby** (Tabuľka č. 16).

Najčastejším druhom sociálnej služby zapísaným v roku 2019 do registra BSK bolo zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.

Tabuľka č.13 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb zapísaní do registra BSK v roku 2019 - právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Detské kráľovstvo, s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
2.	FONDUE, s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
3.	G1 Bratislava s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
4.	City Baby Care, s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
5.	zajko s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
6.	TULIPA, s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
7.	Zvonček s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
8.	Občianske združenie USMIATE DETI	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
9.	NAŠE JASLIČKY SVETIELKO Občianske združenie	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
10.	BONOM s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
11.	pán Ježko	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
12.	ALEJ poradenské centrum	sociálne poradenstvo - základné
13.	BEZ ZÁBRAN	terénna sociálna služba krízovej intervencie

14.	Detské kráľovstvo, s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
15.	Detské súkromné zariadenie Svetielko s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
16.	Dúbravská oáza pokoja a oddychu n.o.	zariadenie pre seniorov zariadenie opatrovateľskej služby špecializované zariadenie denný stacionár
17.	Jasličky Svetielko s.r.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
18.	Krok vpred n.o.	sociálne poradenstvo - základné

Tabuľka č.14 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb zapísaní do registra BSK v roku 2019 - fyzické osoby

P.č.	Meno, priezvisko/obchodné meno fyzickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Lucia Tóthová	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
2.	MUDr. Annamária Vančová - REAL M	služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života
3.	Mgr. Peter Marček	tlmočnícka služba
4.	Katarína Vidová	tlmočnícka služba

Tabuľka č.15 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí požiadali o rozšírenie nových druhov sociálnych služieb

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Proti prúdu	terénna sociálna služba krízovej intervencie podpora samostatného bývania
2.	Organizácia muskulárnych dystrofiíkov v SR	sociálne poradenstvo – špecializované (rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby)
3.	Senior klub Studienka	špecializované zariadenie (rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby)
4.	Domov pre každého - občianske združenie na podporu a hmotné zaopatrenie ľudí bez domova v SR	terénna sociálna služba krízovej intervencie

Tabuľka č.16 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí požiadali o rozšírenie nových druhov sociálnych služieb

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava	opatrovateľská služba
2.	Zariadenie sociálnych služieb ROSA	špecializované zariadenie

V súlade s § 68 zákona o sociálnych službách, v kompetencii vyššieho územného celku je vymazať poskytovateľa sociálnej služby z registra a rozhodovať o výmaze poskytovateľa sociálnej služby z registra. BSK v súlade s § 68 zákona o sociálnych službách vymazal **17 poskytovateľov** sociálnych služieb z registra BSK, z toho **16 právnických osôb** (z toho **12 neverejných** poskytovateľov sociálnych služieb a **4 obce/mestá**) a **1 fyzickú osobu** (Tabuľka č. 17).

Tabuľka č. 17 Poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí boli vymazaní z registra **BSK**

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Právny dôvod výmazu
1.	BEST DAY s.r.o.	na základe ustanovenia § 68 ods. 2 písm. f) zákona o sociálnych službách
2.	Centrum samostatného života n. o.	na základe ustanovenia § 68 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnych službách
3.	Detské súkromné zariadenie Svetielko s.r.o.	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách
4.	Európska agentúra vzdelávania, n.o.	na základe ustanovenia § 68 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách
5.	HENKEL SLOVENSKO, spol. s.r.o.	na základe ustanovenia § 68 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách
6.	Jasličky Svetielko s.r.o.	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách
7.	KREŠŤANIA V MESTE	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách
8.	Obec Bernolákovo	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
9.	Obec Dunajská Lužná	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
10.	Obec Limbach	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
11.	Obec Rohožník	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
12.	Opatrovanie s.r.o.	na základe ustanovenia § 68 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnych službách
13.	Spoločnosť na pomoc osobám s autizmom	na základe ustanovenia § 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
14.	Ulita	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách
15.	UniCare, s.r.o.	na základe ustanovenia § 68 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách

16.	ÚSMEV DOMOVA	na základe ustanovenia § 68 ods. 2 písm. f) zákona o sociálnych službách
17.	MUDr. Annamária Vančová REAL- M	na základe ustanovenia § 68 ods. 2 písm. c) zákona o sociálnych službách

BSK v roku 2019 vymazal z registra BSK 8 poskytovateľom sociálnych služieb niektorý z druhov sociálnej služby. Z celkového počtu 8 boli 4 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, 3 obce/mestá a 1 poskytovateľ zriadený mestom (Tabuľka č.18).

Tabuľka č. 18 Poskytovatelia sociálnych služieb, ktorým bol z registra BSK vymazaný druh sociálnej služby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	HESTIA n.o.	opatrovateľská služba	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
2.	Mesto Stupava	prepravná služba	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
3.	Mestské centrum sociálnych služieb Modra	denný stacionár	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
4.	Nezisková organizácia Diaconia Svätý Jur	zariadenie opatrovateľskej služby	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách
5.	Obec Ivanka pri Dunaji	denný stacionár	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
6.	Obec Lozorno	práčovňa a stredisko osobnej hygieny	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
7.	RUŽOVÁ ZÁHRADA n.o.	špecializované sociálne poradenstvo	na základe ustanovenia § 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
8.	Senior klub Studienka	domov sociálnych služieb	na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách

E. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Dôležitou súčasťou kompetencií BSK v oblasti sociálnych vecí je tiež oblasť opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktoré boli v roku 2019 realizované prostredníctvom:

1. finančnej podpory neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (akreditované a neakreditované subjekty),
2. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodiny v kríze“,
3. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“.

1. Finančná podpora neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Cieľom poskytovania finančnej podpory neštátnym subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately je zabezpečenie predchádzania vzniku krízových situácií v rodine, ochrana práv a právom chránených záujmov detí, predchádzanie prehĺbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov v regióne BSK.

BSK v roku 2019 podporil činnosť **15 akreditovaných** a **7 neakreditovaných** neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorých výkon opatrení bol zameraný najmä na:

- pomoc rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej životnej situácii,
- pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie, alebo sú inak ohrozené,
- prevenciu drogových závislostí,
- poskytovanie nízkoprahových programov pre deti a mládež,
- náhradnú rodinnú starostlivosť,
- sanáciu rodinného prostredia.

BSK poskytol v roku 2019 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej aj ako „SPODaSK“) finančné prostriedky 15 akreditovaným subjektom vo výške **437 308,00 €** a 7 neakreditovaným subjektom vo výške **104 371,33 €**. (Tabuľka č. 19)

Tabuľka č.19 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPODaSK

Subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK	Počet	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
akreditované	15	437 308,00
neakreditované	7	104 371,33
SPOLU:	22	541 679,33

2. Sociálny program „Centrum pre rodiny v kríze“

Centrum pre rodiny v kríze (ďalej aj „Centrum“) poskytuje komplexnú pomoc a podporu členom rodiny, ktorá sa ocitla v ťažkej životnej situácii. Centrum sprevádza rodinu od náhleho vzniku akútnej krízovej situácie až do jej zastabilizovania, vyriešenia a zaradenia sa späť do bežného života. Poskytuje bezplatné komplexné sociálne a psychologické poradenstvo celej rodine (resp. tým členom, ktorí prejavia záujem). Komplexnosť služieb ocenia najmä jednotlivci a rodiny v zložitej situácii, ktorá sa týka buď viacerých členov rodiny alebo viacerých problémov, hľadajúce pomoc pri riešení tejto situácie na jednom mieste.

V rámci **Centra pre rodiny v kríze** bola v r. 2019 poskytnutá pomoc **149 rodinám s deťmi** prostredníctvom 3 neštátnych akreditovaných subjektov.

Občianske združenie Detský fond Slovenskej republiky pracovalo s cieľovou skupinou **rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD**. V rámci aktivít Centra viedlo pravidelné skupiny rodičov a detí, organizovalo spoločné pobyty pre rodiny s deťmi a poskytovalo individuálne poradenstvo pre rodičov, deti a celé rodiny. Zameriavajú sa predovšetkým na rozvoj sociálnych a rodičovských zručností, nácviku vzájomnej komunikácie, lepšiemu porozumeniu potrebám dieťaťa, k zvládaniu náročných situácií. V roku 2019 poskytlo pomoc/ svoje služby **35 rodinám** (s celkovým počtom členov týchto rodín 85).

Občianske združenie Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov pracovalo s cieľovou skupinou **rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu**. V rámci aktivít Centra vykonávalo terénnu sociálnu prácu, komunikovalo s ľuďmi vo výkone trestu a po výkone trestu odňatia slobody, pričom súčasne pracovalo aj s rodinnými príslušníkmi. V roku 2019 občianske združenie pokračovalo v realizácii sociálneho výcviku pre klientov, ktorí ho mali súdom nariadený pri podmienenom odsúdení alebo podmienenom prepustení. V roku 2019 poskytlo pomoc **20 rodinám** (s celkovým počtom členov týchto rodín 25).

Občianske združenie Poradenské Centrum Nádej pracuje s cieľovou skupinou **rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode**. V rámci aktivít Centra zabezpečujú odbornú pomoc prostredníctvom krízovej intervencie, psychologického a sociálno-právneho poradenstva pre rodiny s maloletými deťmi. Centrum pomáhalo zvládať rodičom a deťom náročné obdobie, minimalizovať následky prežitej krízovej situácie a posilniť kompetencie jednotlivých členov rodiny. Poskytovalo individuálne psychologické poradenstvo pre dospelých, psychologické poradenstvo pre rodičov, poradenskú prácu a skupinové aktivity pre deti, sociálne a právne poradenstvo. V roku 2019 poskytlo pomoc **94 rodinám** (s celkovým počtom členov týchto rodín 134).

BSK poskytol v roku 2019 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v rámci sociálneho programu „**Centrum pre rodiny v kríze**“ finančné príspevky 3 akreditovaným subjektom v celkovej výške **65 293,00 €**. (Tabuľka č.20)

Tabuľka č.20 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení v rámci Centra pre rodinu v kríze

Centrum pre rodinu v kríze subjekty	Cieľová skupina	Počet rodín	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
Detský fond Slovenskej republiky	rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD	35	22 100,00
Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov	rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu	20	21 093,00
Poradenské Centrum Nádej	rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode	94	22 100,00
SPOLU:		149	65 293,00

3. Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“

Cieľom sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ je prevencia a eliminácia násillia páchaného na ženách a ich deťoch tak, aby nemuseli čeliť porušovaniu ich základných ľudských práv a mohli žiť svoj život bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia.

Do sociálneho programu sa v roku 2019 zapojila nezisková organizácia Linka detskej istoty.

Zameraním projektu neziskovej organizácie Linka detskej istoty je prostredníctvom odborných intervencií (psychologických, sociálnych a právnych) vytvoriť bezpečný priestor na **pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie, alebo sú ohrozené páchaním násillia** a znižovať tak negatívne dopady násillia páchaného na ženách a sekundárnych obetiach (deťoch). Základným cieľom projektu je poskytovať bezplatnú odbornú pomoc, koordinovaný prístup k cieľovej skupine a odbornú pomoc zameranú na zvyšovanie sebaúcty a sebahodnotenia žien. Práca s cieľovou skupinou bola orientovaná na pomoc pri riešení otázky ubytovania, rozvoja pracovných zručností, na pomoc zameranú na znovu zaradenie žien do pracovného pomeru a na získanie finančnej stability potrebnej pre každodenný život. V roku

2019 nezisková organizácia pracovala v rámci sociálneho programu s **25 rodinami (28 dospelých a 36 detí)**.

BSK poskytol v roku 2019 na Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ finančný príspevok 1 neštátnemu subjektu v celkovej výške **15 000,00 €**.

Tabuľka č.21 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPODaSK - SUMÁR

Subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK	Počet subjektov	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
akreditované	15	437 308,00
neakreditované	7	104 371,33
Centrum pre rodinu v kríze	3	65 293,00
sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“	1	15 000,00
SPOLU:	26	621 972,33

F. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Konceptii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 - 2023

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023 (ďalej len „koncepcia“) bola schválená na rokovaní Zastupiteľstva BSK dňa 14.12.2018. Koncepcia reflektuje súčasnú situáciu poskytovania sociálnych služieb v regióne BSK a je základným nástrojom na plánovanie rozvoja sociálnych služieb v regióne BSK. Jej cieľom je cestou formulovania základných priorít a aktivít na ich dosiahnutie pozitívne ovplyvniť rozvoj sociálnych služieb v regióne BSK.

Prioritami rozvoja sociálnych služieb v regióne BSK na roky 2018 - 2023 sú:

Oblasť 1.	Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.
Oblasť 2.	Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.
Oblasť 3.	Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.
Oblasť 4.	Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2019 stanovených v koncepcii je uvedené v Prílohe č. 1.

G. Vyhodnotenie plnenia priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny za rok 2019 stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 – 2021

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej aj ako „Koncepcia pre ľudí s MP“) je výstupom spolupráce BSK so Združením na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Slovenskej republike a Úradom splnomocnenca vlády Slovenskej republiky pre rozvoj občianskej spoločnosti na projekte s názvom „Poskytovanie sociálnej pomoci ľuďom s mentálnym postihnutím a ich rodinám“ v rámci pilotnej schémy Národného projektu „Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík“. Koncepcia pre ľudí s MP bola schválená na rokovaní Zastupiteľstva BSK dňa 14.6.2019. Jej cieľom je prostredníctvom priorít a cieľov dosiahnuť v regióne BSK rozvoj sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny.

Priority a ciele rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny na obdobie rokov 2019 – 2021 sú:

Priority	Ciele
C.1.Podpora informovanosti ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín	Poskytnúť ľuďom s mentálnym postihnutím a ich rodinám prístup k prehľadným informáciám o možnostiach riešenia životných situácií a k poskytnutiu sociálneho poradenstva
C.2. Podpora rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny	Rozšírenie siete sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím, ktoré podporujú rozvoj ich samostatnosti a rozšírenie siete sociálnych služieb, ktoré posilňujú schopnosť rodiny zvládať starostlivosť o člena s mentálnym postihnutím.
C.3. Podpora zlepšovania životných podmienok prijímateľov sociálnych služieb s mentálnym postihnutím v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK	Zlepšenie životných podmienok a rozširovanie príležitostí na rozvoj samostatnosti a rozhodovania prijímateľov sociálnych služieb s mentálnym postihnutím v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.
C.4. Podpora iniciatív zameraných na zlepšenie životných podmienok a spoločenského uplatnenia sa ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín v oblastiach, ktoré nespádajú do kompetencie BSK	Podieľať sa na advokácii prieskumom identifikovaných potrieb ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín v oblastiach, ktoré nespádajú do kompetencie BSK.

Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2019 stanovených v Koncepcii pre ľudí s MP je uvedené v Prílohe č. 2.

Príloha č.1 Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2019 stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023 (vyhodnotenie odo dňa schválenia koncepcie na Zastupiteľstve BSK)

Oblasť 1. Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
1.1. Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii vyššieho územného celku (sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, preventívne aktivity, služby krízovej intervencie, služby včasnej intervencie, podporu samostatného bývania, zariadenia podporovaného bývania, špecializované zariadenia, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, a pod.).	priebežne v období 2018 – 2023	<p>Oproti roku 2018 BSK u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb navýšil počty zazmluvnených hodín poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, služby včasnej intervencie a sprostredkovania osobnej asistencie o 9 760 hodín.</p> <p>Zároveň BSK oproti roku 2018 u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb navýšil počet zazmluvnených miest v domove na polceste a v útulku o 39 miest.</p> <p>V roku 2019 BSK zapísal do registra 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí poskytujú tlmočnicku službu fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči – nepočujúcim fyzickým osobám alebo fyzickým osobám s ťažkou obojstrannou nedoslýchavosťou. BSK poskytol týmto 2 neverejným poskytovateľom tlmočnickej služby na obdobie od 01.09.2019 do 31.12.2019 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 8 028,92 € na poskytovanie 640 hodín tlmočenia v posunkovej reči.</p> <p>BSK v roku 2019 rozšíril 1 neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb poskytovanie sociálnych služieb o poskytovanie sociálnej služby – podpora samostatného bývania. Cieľovou skupinou sú ľudia bez domova a ľudia ohrození stratou bývania.</p> <p>V rámci sociálnych služieb krízovej intervencie BSK v roku 2019 zapísal 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý poskytuje sociálnu službu – terénna sociálna služba krízovej intervencie. Už existujúcim 2 neverejným</p>

		<p>poskytovateľom sociálnych služieb BSK v roku 2019 rozšíril poskytovanie sociálnych služieb o poskytovanie sociálnej služby – terénna sociálna služba krízovej intervencie.</p> <p>BSK v roku 2019 zapísal do registra 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý poskytuje sociálnu službu v špecializovanom zariadení celoročnou pobytovou formou. Za týmto účelom BSK vykonal 1 ohliadku miesta poskytovania sociálnych služieb. V roku 2019 BSK poskytol tomuto neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb na obdobie od 01.04.2019 do 30.12.2019 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby na 20 miest vo výške 16 321,64 €.</p> <p>V roku 2019 BSK zapísal do registra 12 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí v rámci sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi poskytujú sociálnu službu v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa. Za týmto účelom BSK vykonal 12 ohliadok miesta poskytovania sociálnych služieb.</p> <p>BSK v roku 2019 poskytol na obdobie od 01.10.2019 do 31.12.2019 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 5 595,36 € aj 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý na území BSK začal v priebehu roka 2019 poskytovať sociálnu službu v domove sociálnych služieb ambulantnou formou s kapacitou 4 miest.</p>
1.2.Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii obcí (domácu opatrovateľskú službu, sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, denné stacionáre, služby krízovej intervencie, zariadenia opatrovateľskej služby, zariadenia pre seniorov, podporné služby a pod.) s dôrazom na služby pre rodiny, ktoré sa starajú o člena odkázaného na pomoc inej fyzickej osoby. BSK bude rozvoj týchto sociálnych služieb podporovať prostredníctvom sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Bratislavský kraj (SORO pre	priebežne v období 2018 – 2023	<p>V zmysle Všeobecne záväzného nariadenia BSK č.1/2018 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku neverejným poskytovateľom poskytujúcim sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov bol v roku 2019 poskytnutý neverejnému poskytovateľovi finančný príspevok na prevádzku vo výške 13 098 eur. Finančný príspevok bol poskytnutý na sprostredkovanie osobnej asistencie.</p>

OPBK), ktorý poskytuje pomoc obciam pri implementácii projektov financovaných z OPBK.		
1.3. Rozšíriť možnosti poskytovania sociálnych služieb ambulantnou formou pre deti s poruchou autistického spektra zriadením a rozšírením sociálnych služieb najmä v rámci domovov sociálnych služieb a špecializovaných zariadení.	priebežne v období 2018 – 2023	<p>Domov sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých, zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, od 01. 09. 2019 rozšíril kapacitu špecializovaného zariadenia o 5 miest pre deti s pervazívnou vývinovou poruchou od 3 rokov veku, ambulantnou formou, celková kapacita je 20 miest.</p> <p>Zariadenie sociálnych služieb ROSA, zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, začalo od 01.09.2019 poskytovať sociálnu službu v špecializovanom zariadení s kapacitou 8 miest pre deti s pervazívnou vývinovou poruchou od 6 do 18 rokov veku, ambulantnou formou.</p> <p>BSK v roku 2019 poskytol 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb, ktorý začal poskytovať sociálne služby deťom s poruchou autistického spektra na území iného vyššieho územného celku v špecializovanom zariadení ambulantnou formou, finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby. Finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby BSK v roku 2019 tomuto poskytovateľovi sociálnych služieb poskytol na 2 miesta vo výške 2 030,82 €.</p>
1.4. Rozšíriť poskytovanie sociálnej služby pre deti s poruchou autistického spektra ambulantnou formou v Domove sociálnych služieb pre deti a rehabilitačnom stredisku ROSA.	priebežne v období 2019 – 2020	Od 01.09.2019 začalo Zariadenie sociálnych služieb ROSA poskytovať sociálnu službu v špecializovanom zariadení s kapacitou 8 miest pre deti s pervazívnou vývinovou poruchou od 6 do 18 rokov veku, ambulantnou formou.
1.5. Vybudovať špecializované zariadenie pobytovou formou pre osoby s poruchou autistického spektra v dospelom veku.	priebežne v období 2019 – 2021	V roku 2019 prebiehali prípravné projektové a administratívne práce na zahájenie rekonštrukcie objektu na Znievskej ulici, ktorý by mal slúžiť ako špecializované zariadenie pre osoby s diagnózou autizmus v dospelom veku.
1.6. Zvyšovať kapacitu špecializovaných zariadení v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, ktoré túto službu už poskytujú alebo ju plánujú poskytovať v budúcnosti a súčasne znižovať kapacitu domovov sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov v Pezinku, zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, znížilo v roku 2019 kapacitu domova sociálnych služieb z 41 na 26 miest a zvýšilo kapacitu špecializovaného zariadenia zo 14 na 30 miest.

		<p>V roku 2019 Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ, zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, znížil počet miest v zariadení pre seniorov z 13 na 12 miest a zvýšil kapacitu špecializovaného zariadenia z 37 na 38 miest.</p> <p>Obe špecializované zariadenia poskytujú sociálnu službu ľuďom s Parkinsonovou chorobou, Alzheimerovou chorobou alebo demenciou.</p>
1.7. Podporiť rozšírenie služieb včasnej intervencie tak, aby bola zabezpečená geografická a miestna dostupnosť v rámci celého regiónu BSK a podporiť zvyšovanie informovanosti verejnosti o službe včasnej intervencie prostredníctvom odborných seminárov a diskusií s odborníkmi.	priebežne v období 2018 – 2023	<p>Odbor sociálnych vecí Úradu BSK v roku 2019 zorganizoval odborný seminár na tému „Služby včasnej intervencie“.</p> <p>V decembri 2019 sa zamestnanci odboru sociálnych vecí Úradu BSK stretli so zástupcami mesta Senec za účelom zistenia možností spolupráce pri poskytovaní služby včasnej intervencie na území mesta Senec a blízkeho okolia.</p>
1.8. Podporiť prepojenie sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti do systému dlhodobej starostlivosti.	priebežne v období 2018 – 2023	Plnenie tohto cieľa závisí od plánovaných legislatívnych zmien, ktorých súčasťou bude riešenie vzájomného poskytovania zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb v rámci systému dlhodobej starostlivosti ako aj ich organizácia, riadenie a financovanie.
1.9. Podporiť vytvorenie podmienok na možnosť úhrady nákladov za zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti poskytovanej vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb zo zdrojov verejného zdravotného poistenia.	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2019 uzatvorili zmluvy so zdravotnými poisťovňami o úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhoňi, Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov v Pezinku, Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibírka.
1.10. Vytvárať podmienky pre rozšírenie siete špecializovaného sociálneho poradenstva, ktorá bude zohľadňovať geografickú dostupnosť najmä v častiach regiónu BSK s nižším počtom poradenských a iných sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	Zamestnanci odboru sociálnych vecí Úradu BSK v roku 2019 zorganizovali viacero pracovných stretnutí s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb s cieľom zistiť možnosti poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva pre oblasť okresu Malacky a Senec.
1.11. Pravidelné získavanie a aktualizácia informácií o potrebách občanov regiónu BSK v oblasti sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	OSV Úradu BSK vedie evidenciu o žiadateľoch o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK a priebežne zisťuje dopyt občanov regiónu BSK po sociálnych službách. Údaje za rok 2019 sú uvedené v tomto materiáli.

Oblasť 2. Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
2.1. Podporiť rozvoj terénnych sociálnych služieb a ambulantných sociálnych služieb podporujúcich zotrvanie v prirodzenom rodinnom prostredí.	priebežne v období 2018 – 2023	<p>Oproti roku 2018 BSK u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb navýšil počty zazmluvnených hodín poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, služby včasnej intervencie a sprostredkovania osobnej asistencie o 9 760 hodín.</p> <p>BSK v roku 2019 poskytol na obdobie od 01.10.2019 do 31.12.2019 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 5 595,36 € aj 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý na území BSK začal v priebehu roka 2019 poskytovať sociálnu službu v domove sociálnych služieb ambulantnou formou.</p> <p>BSK v roku 2019 poskytol 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb, ktorý začal poskytovať sociálne služby deťom s poruchou autistického spektra na území iného vyššieho územného celku v špecializovanom zariadení ambulantnou formou, finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby. Finančný príspevok na prevádzku poskytovania sociálnej služby BSK v roku 2019 tomuto poskytovateľovi sociálnych služieb poskytol na 2 miesta vo výške 2 030,82 €.</p>
2.2. Podporovať vznik a zvyšovať podiel vybraných druhov terénnych, ambulantných a pobytových služieb na komunitnej úrovni posilňujúcich nezávislý život ľudí so zdravotným postihnutím (rehabilitačné strediská, zariadenia podporovaného bývania, podpora samostatného bývania a iné).	priebežne v období 2018 – 2023	<p>V roka 2019 BSK zapísal do registra 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí poskytujú tlmočnícku službu fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči – nepočujúcim fyzickým osobám alebo fyzickým osobám s ťažkou obojstrannou nedoslýchavosťou. BSK poskytol týmto 2 neverejným poskytovateľom tlmočníckej služby na obdobie od 01.09.2019 do 31.12.2019 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 8 028,92 € na poskytovanie 640 hodín tlmočenia v posunkovej reči.</p>

		<p>BSK na základe VZN BSK č. 1/2018 v roku 2019 poskytoval 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby – sprostredkovanie osobnej asistencie. BSK poskytol tomuto neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 13 098,00 € na poskytovanie 1 200 hodín sprostredkovania osobnej asistencie.</p> <p>V roku 2019 BSK zapísal do registra neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, sociálnu službu – podpora samostatného bývania pre ľudí bez domova a pre ľudí ohrozených stratou bývania.</p>
2.3. Podporovať rozvoj sociálnej rehabilitácie v domácej i inštitucionálnej starostlivosti v záujme vytvorenia podmienok na čo najdlhšie udržanie samostatného spôsobu života.	priebežne v období 2018 – 2023	<p>BSK vedie v registri 2 neverejných poskytovateľov sociálnej služby, ktorí poskytujú sociálnu službu – sociálna rehabilitácia. Z toho 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu ambulantnou formou fyzickým osobám s pervazívnou vývinovou poruchou a ich rodinám a druhý poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu ambulantnou aj terénnou formou fyzickým osobám so zrakovým postihnutím a ich rodinám. BSK týmto 2 neverejným poskytovateľom v roku 2019 poskytol finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby v celkovej výške 61 769,56 € na 5 760 hodín poskytovania sociálnej rehabilitácie za rok.</p>
2.4. Pokračovať v transformácii veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou kapacitou v záujme uplatnenia individuálneho, na človeka orientovaného prístupu v sociálnych službách.	priebežne v období 2018 – 2023	<p>Do procesu deinštitucionalizácie je v súčasnosti zapojených päť zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK – GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie, Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov v Pezinku, Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhani, Domov sociálnych služieb v Plaveckom Podhradí a Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ v Stupave.</p> <p>Z predchádzajúceho obdobia sú do procesu deinštitucionalizácie zapojené Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania MEREMA a Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača.</p>

<p>2.5. Realizácia procesu deinštitucionalizácie (DEI) v DSS a ZpS Rača v Bratislave a v DSS a ZPB MEREMA v Modre v zmysle predložených žiadostí o nenávratný finančný príspevok v rámci výzvy programu IROP 2014 – 2020, Prioritná os č.2, „Ľahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám“ za účelom realizácie projektov „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v Bratislave – DSS a ZPS Rača“ a „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v okrese Pezinok – DSS a ZPB MEREMA“.</p>	<p>DSS a ZpS Rača: 2020</p> <p>DSS a ZPB MEREMA: 2021</p>	<p>DSS a ZPB MEREMA bol v rámci procesu realizácie DI schválený Transformačný plán zariadenia Zastupiteľstvom BSK, bola podaná žiadosť o nenávratný finančný príspevok, realizoval sa nákup časti nehnuteľností, vypracovala sa projektová dokumentácia na výstavbu a rekonštrukciu objektov, verejné obstarávanie na zhotovenie stavby Dubová, Častá je vo finálnej fáze.</p> <p>DSS a ZPS Rača bol v rámci procesu realizácie DI schválený Transformačný plán zariadenia Zastupiteľstvom BSK, bola podaná Žiadosť o nenávratný finančný príspevok na realizáciu 1.etapy DI zariadenia, pripravila sa projektová dokumentácia na výstavbu (Račianska ul.) a rekonštrukciu objektov (Strelkova ul.), v rámci procesu verejného obstarávania na dodávateľa stavebných prác, je v súčasnosti zmluva o dielo so zhotoviteľom prác predložená na kontrolu na Ministerstvo pôdohospodárstva; v roku 2019 sa zariadenie zapojilo do 2. etapy národného projektu DIE zariadení sociálnych služieb.</p>
<p>2.6. Podporiť deinštitucionalizáciu a transformáciu DSS a ZpS Kaštieľ prostredníctvom podpory činnosti transformačného tímu, podpory vypracovania transformačného plánu a analýzy možností zabezpečenia pozemkov a objektov vhodných na poskytovanie sociálnych služieb v komunite.</p>	<p>priebežne v období 2019 – 2023</p>	<p>DSS a ZpS Kaštieľ sa v máji 2019 zapojil do Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov. Kontinuálne prebieha vzdelávanie transformačného tímu a príprava a spracovanie transformačného plánu. Zároveň sa pripravoval informačný seminár o DI pre verejnosť Stupavy a okolia, plánovaný termín realizácie je I. polrok 2020.</p>
<p>2.7. Podporovať vzdelávanie zamestnancov minimálne 2 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v oblasti transformácie veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou kapacitou v rámci Národného projektu „Podpora procesu deinštitucionalizácie a transformácie systému sociálnych služieb“.</p>	<p>priebežne v období 2018 – 2023</p>	<p>DSS a ZPS Pezinok podalo žiadosť o zapojenie sa do národného projektu DI zariadení sociálnych služieb – podpora transformačných tímov.</p> <p>DSS Báhoň je zapojené do národného projektu DI zariadení sociálnych služieb – podpora transformačných tímov.</p>

		GAUDEAMUS – ZRK podalo žiadosť o zapojenie sa do národného projektu DI zariadení sociálnych služieb- podpora transformačných tímov.
2.8. Zvýšiť informovanosť verejnosti o zámeroch a procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť prostredníctvom cielených kampaní, odborných seminárov, diskusií a konferencií.	priebežne v období 2018 – 2023	Informovanie verejnosti prebieha formou tlačových správ a PR kampaní. V priebehu roka 2019 sa uskutočnilo stretnutie so starostami okresu Malacky v súvislosti s pripravovanou deinštitucionalizáciou DSS Kaštieľ v Stupave.
2.9. Podporovať vznik prostredia, ktoré rozširuje možnosti pre mobilitu a sociálne vzťahy ako predpoklad zachovania nezávislosti a sociálnej participácie ľudí so zdravotným postihnutím. Zvlášť podporovať sociálne začlenenie starších ľudí, ktorí majú ťažké zdravotné postihnutie.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK uzatvoril dňa 31.01.2019 s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku MEMORANDUM o partnerstve a spolupráci, ktorého účelom bola vzájomná snaha o naplnenie kvality a dôstojnosti každodenného života seniorov žijúcich v regióne BSK. BSK plánuje v tejto spolupráci naďalej pokračovať a rozšíriť možnosti vzájomnej spolupráce.
2.10. Podporiť proces aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami, klást' dôraz na dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovať činnosti, ktoré pozitívne ovplyvňujú život seniorov, odstrániť stereotypy spojené s vekom a pomáhať odbúrať bariéry.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK v roku 2019 zorganizoval už 8. ročník Župnej olympiády seniorov. Seniori v rôznych športových disciplínach súťažili o Putovný pohár predsedu BSK. Okrem športových disciplín súťažili seniori aj v disciplíne Najchutnejší župný koláč.
2.11. Rozvíjať aktívny prístup seniorov k zdravému životnému štýlu a k starostlivosti o svoje zdravie, k zapájaniu sa do verejného života, podporovať rozvoj ich kultúrnych potrieb s cieľom motivovať ich k tvorbe kultúrnych hodnôt a tým aj k zmysluplnej tvorbe vlastného života a napomáhať ich začleneniu do spoločnosti v rámci sociálnej inklúzie.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK uzavrel v roku 2019 s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku v Bratislave memorandum o partnerstve a spolupráci, ktorým vyjadrili spoločnú vôľu k vzájomnej spolupráci v napĺňaní kvality a dôstojnosti každodenného života seniorov žijúcich na území BSK. BSK organizuje a podporuje účasť seniorov so zdravotným postihnutím na kultúrnom živote, záujmových aktivitách a športe. Cieľom týchto aktivít je vyzdvihnúť užitočnosť starších ľudí pre spoločnosť a podporiť medzigeneračnú solidaritu a spoluprácu, ktorá vedie k vzájomnému emočnému obohateniu sa a podpore. K najviac vyhľadávaným aktivitám patrí Župná olympiáda seniorov, komunitné plávanie v Gaudeamus - zariadenie komunitnej rehabilitácie, vzdelávacie semináre a veľa ďalších tradičných podujatí – vianočné, veľkonočné, fašiangové, výlety, návštevy divadiel, koncertov, rekreačné pobyty, Ples seniorov BSK a pod..

Oblasť 3. Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
<p>3.1. Pokračovať v kontinuálnom zabezpečení uplatňovania kvality sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v súlade s podmienkami a štandardami kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách.</p> <p>Podporovať poskytovateľov sociálnych služieb pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb.</p>	priebežne v období 2018 – 2023	<p>OSV Úradu BSK systematicky podporuje a metodicky usmerňuje ZSS vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb.</p> <p>BSK implementuje koncepciu rozvoja sociálnych služieb v Kompetencii BSK na roky 2018-2023, ktorá bola schválená v roku 2018. V roku 2019 Z BSK schválilo koncepciu rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím.</p> <p>Kontinuálne, Ú BSK pristúpil k tvorbe koncepcie sociálnej inklúzie Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2020-2030.</p> <p>Uvedené koncepčné materiály zaväzujú BSK k plneniu úloh, ktorých cieľom je zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.</p>
<p>3.2. Pokračovať v modernizácii a vytváraní bezbariérového prostredia v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK a zvyšovaní úrovne ich materiálnej, technickej a interiérovej vybavenosti napr. na zlepšenie manipulácie s fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu, na výkon odborných metód práce s prijímateľmi, odborných činností, rozvoja pracovných zručností, výchovno-vzdelávacej činnosti, rehabilitačnej činnosti, voľnočasových aktivít, prístup k internetu a pod. a to v záujme zvýšenia kvality poskytovaných sociálnych služieb.</p>	priebežne v období 2018 – 2023	<p>BSK podporil v roku 2019 priority ZSS vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti v oblasti materiálneho vybavenia a údržby objektov a to finančnými prostriedkami. Išlo napríklad o vybudovanie bezbariérového chodníka, úpravy exteriérov zariadení, rekonštrukcie kúpeľní a obytných miestností na bezbariérové, drobné interiérové debarierizačné zásahy, zriadenie parkovacieho miesta pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu, vybudovanie bezbariérového vstupu do budov a senzorických bezbariérových dverí do jedálne, nákup polohovateľných postelí a antidekubitných matracov, zakúpenie mobilného bazénového zdvíhaku a zakúpenie hydraulických sprchovacích postelí.</p> <p>Na základe schválených žiadostí o dotácie MPSVR SR podporilo 2 ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Dotácie MPSVR SR boli využité na nákup stropného zdvíhacieho systému, športových zariadení na cvičenie a nákup materiálno-technického vybavenia.</p>

3.3. Vytvárať podmienky na rozvoj ľudských zdrojov, na zvyšovanie počtu kvalifikovaných pracovných miest v sociálnych službách a ich udržateľnosť.	priebežne v období 2018 – 2023	V priebehu roka 2019 boli 3x zvyšované mzdy zamestnancov ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, najmä u zamestnancov s nízkymi tarifnými platmi (opatrovateľky). Zároveň boli pracovníkom ZSS vyplatené odmeny a mimoriadne odmeny v závere roka 2019. Súčasťou aktívnej pracovnej politiky Ú BSK je zamestnávanie a stabilizácia odborného a pomocného personálu v ZSS. Preto bola Z BSK dňa 13.12.2019 schválená ďalšia zmena účelového využitia časti majetku – 19 bytových jednotiek Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača tak, že budú určené pre ubytovanie zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.
3.4. Podporovať celoživotné vzdelávanie zamestnancov zariadení sociálnych služieb so zameraním na odborný a osobnostný rast zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	Zariadeniam v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, boli v roku 2019 z rozpočtu BSK vyčlenené finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov. Ú BSK periodicky organizuje vzdelávacie semináre pre zamestnancov zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK na aktuálne témy.
3.5. Zvyšovať profesionalitu a kvalitu práce v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK prostredníctvom supervízie a vzdelávania.	priebežne v období 2018 – 2023	Zariadeniam v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, boli v roku 2019 z rozpočtu BSK vyčlenené finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov a supervízie.
3.6. Rozšíriť kapacitu finančne dostupného ubytovania pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	Z BSK schválilo zmenu účelového využitia časti majetku v ZSS a ZPB Rača, čím sa zmenil účel využitia 19 bytových jednotiek, ktoré schválením zmeny slúžia pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Celkovo v DSS a ZPS Rača slúži pre ubytovanie zamestnancov 52 bytových jednotiek.

Oblasť 4. Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
4.1. Podporovať rozšírenie služieb efektívneho systému krízovej intervencie, podporných služieb, terénnych programov a ďalších opatrení pre občanov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb, alebo ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb, pre občanov ohrozených sociálnym vylúčením (občania bez domova, ľudia opúšťajúci detské domovy, alebo iné inštitucionálne zariadenia, občania s drogovou závislosťou,...) a pre občanov z priestorovo segregovanej lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK v roku 2019 rozšíril 1 neverejný poskytovateľ sociálnych služieb poskytovanie sociálnych služieb o poskytovanie sociálnej služby – podpora samostatného bývania. Cieľovou skupinou sú ľudia bez domova a ľudia ohrození stratou bývania. V rámci sociálnych služieb krízovej intervencie BSK v roku 2019 zapísal 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý poskytuje sociálnu službu – terénna sociálna služba krízovej intervencie. Už existujúcim 2 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb BSK v roku 2019 rozšíril poskytovanie sociálnych služieb o poskytovanie sociálnej služby – terénna sociálna služba krízovej intervencie. V roku 2019 začal 1 už existujúci neverejný poskytovateľ sociálnej služby poskytovať sociálnu službu v domove na polceste, s kapacitou 24 miest. BSK poskytol tomuto neverejnému poskytovateľovi v roku 2019 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby na 24 miest vo výške 40 943,35 €. Zároveň v roku 2019 začal 1 už existujúci neverejný poskytovateľ sociálnej služby poskytovať sociálnu službu v útulku „Centrum pre obnovu rodiny“, s kapacitou 15 miest. V Centre pre obnovu rodiny sú cieľovou skupinou rodiny alebo jednotlivci s dieťaťom/deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. BSK poskytol tomuto neverejnému poskytovateľovi v roku 2019 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby na 15 miest vo výške 27 060,80 €.
4.2. Iniciať riešenie otázky ľudí bez domova v spolupráci s hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava a mestskými časťami.	priebežne v období 2018 – 2023	V decembri 2019 sa na Úrade BSK uskutočnilo pracovné stretnutie zamestnancov odboru sociálnych vecí Úradu BSK so zástupcami Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava. Predmetom pracovného stretnutia bolo predbežné dohodnutie aktívnej spolupráce na konkrétnych témach v sociálnej oblasti. Jednou z týchto tém bude aj riešenie otázok ľudí bez domova.

<p>4.3. Podporovať prevenciu a elimináciu domáceho násillia páchaného na ženách a deťoch prostredníctvom rozširovania siete poradenských služieb poskytovaných terénnou a ambulantnou formou a zariadení núdzového bývania.</p>	<p>priebežne v období 2018 – 2023</p>	<p>BSK v roku 2019 poskytol finančný príspevok na realizáciu sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násillie“. Cieľom programu je prevencia a eliminácia násillia páchaného na ženách a ich deťoch tak, aby nemuseli čeliť porušovaniu ich základných ľudských práv a mohli žiť svoj život bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia. Do programu bol zapojený 1 neverejný poskytovateľ opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a BSK mu poskytol finančný príspevok na projekt na realizáciu sociálneho programu vo výške 15 000,00 € (bližšie informácie sú uvedené v tomto materiáli).</p> <p>V rámci podpory prevencie a eliminácie domáceho násillia páchaného na ženách a deťoch boli prostredníctvom zariadení núdzového bývania zapojení 2 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. BSK týmto 2 neverejným poskytovateľom sociálnej služby poskytol finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby poskytovanej v zariadení núdzového bývania na 50 miest pre ženy a deti zažívajúce domáce násillie vo výške 235 282,09 €.</p>
<p>4.4. Pripraviť regionálny akčný plán na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách pre Bratislavský samosprávny kraj.</p>	<p>priebežne v období 2018 – 2023</p>	<p>V decembri 2018 BSK spracoval Regionálny akčný plán na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách na roky 2018 - 2020 (ďalej len „RAP BSK“). RAP BSK je výsledkom a nástrojom práce pracovnej skupiny, ktorú tvoria zástupcovia relevantných subjektov štátnej správy, verejnej správy, samosprávy a mimovládneho sektora. V roku 2019 sa uskutočnili 2 stretnutia pracovnej skupiny. V roku 2020 sa pripravuje RAP BSK na roky 2021 - 2023.</p>
<p>4.5. Venovať pozornosť potrebám iných zraniteľných skupín, akými sú napríklad príslušníci tretích krajín, žiadatelia o azyl, migranti a pod.</p>	<p>priebežne v období 2018 – 2023</p>	<p>BSK v roku 2019 zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva u 1 neverejného poskytovateľa sociálnej služby pre osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou, cudzincov s prechodným alebo trvalým pobytom, v počte 300 hodín vo výške 3 275,00 €.</p>

Príloha č. 2 **Vyhodnotenie plnenia priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny za rok 2019 stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 - 2021**

C.1. Podpora informovanosti ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín

Cieľ: Poskytnúť ľuďom s mentálnym postihnutím a ich rodinám prístup k prehľadným informáciám o možnostiach riešenia životných situácií a k poskytnutiu sociálneho poradenstva		
Opatrenia na dosiahnutie cieľa:	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia:
Opatrenie 1: Zabezpečiť na web stránke BSK vytvorenie sekcie obsahujúcej prehľadné informácie o možnostiach riešenia životných situácií, v ktorých sa ľudia s mentálnym postihnutím a ich rodiny nachádzajú.	12/2019	Obdobie plnenia presunuté na rok 2020 z dôvodu, že v roku 2019 prebiehali práce na príprave nového webového sídla BSK. Informácie o možnostiach riešenia životných situácií, v ktorých sa ľudia s mentálnym postihnutím a ich rodiny nachádzajú, budú zverejnené na novom webovom sídle v prvom polroku 2020.
Opatrenie 2: V spolupráci s obcami, verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v regióne BSK zabezpečiť poskytovanie sociálneho poradenstva pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny v okresoch Bratislava, Malacky, Pezinok a Senec.	2020-2021	V okrese Bratislava poskytuje 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby základné sociálne poradenstvo ambulantnou a terénnou formou. Zároveň tento neverejný poskytovateľ sociálnej služby poskytuje aj špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou formou. Okrem tohto neverejného poskytovateľa sociálnej služby poskytuje špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou formou ďalší neverejný poskytovateľ sociálnej služby. Týmto 2 neverejným poskytovateľom sociálnej služby BSK v roku 2019 poskytol finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 49 119 € na vykonávanie 4 500 hodín špecializovaného sociálneho poradenstva. V okrese Malacky poskytuje základné sociálne poradenstvo 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby.
Opatrenie 3: Spracovanie informačného letáku a zabezpečenie jeho distribúcie do zdravotníckych zariadení, škôl a obcí v regióne BSK	2020-2021	Plnenie plánované na II. polrok 2020

C.2. Podpora rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny

Cieľ: Rozšírenie siete sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím, ktoré podporujú rozvoj ich samostatnosti a rozšírenie siete sociálnych služieb, ktoré posilňujú schopnosť rodiny zvládať starostlivosť o člena s mentálnym postihnutím		
Opatrenia na dosiahnutie cieľa:	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia:
Opatrenie 1: Rozšírenie kapacít a geografickej dostupnosti služby včasnej intervencie v spolupráci s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v okresoch Malacky, Pezinok a Senec.	2020-2021	Zamestnanci odboru sociálnych vecí Úradu BSK sa v decembri 2019 stretli so zástupcami mesta Senec za účelom zistenia možností spolupráce pri poskytovaní služby včasnej intervencie na území mesta Senec a blízkeho okolia. Zároveň odbor sociálnych vecí Úradu BSK v roku 2019 zorganizoval odborný seminár o sociálnej službe - službe včasnej intervencie.
Opatrenie 2: Podpora poskytovania sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti pre ľudí s mentálnym postihnutím terénnou alebo ambulantnou formou v spolupráci s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v regióne BSK.	2020-2021	V roku 2019 nebol v Registri poskytovateľov sociálnych služieb vedený poskytovateľ, ktorý by poskytoval sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú odbornú činnosť.
Opatrenie 3: Podpora poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva ako samostatnej odbornej činnosti pre ľudí s mentálnym postihnutím terénnou alebo ambulantnou formou, so zameraním na aktivizáciu a prípravu na zamestnanie v spolupráci s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v regióne BSK.	2020-2021	V okrese Bratislava I a III poskytujú 2 neverejní poskytovatelia sociálnej služby špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou formou. Týmto 2 neverejným poskytovateľom sociálnej služby BSK v roku 2019 poskytol finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 49 119,00 € na vykonávanie 4 500 hodín špecializovaného sociálneho poradenstva.
Opatrenie 4: Rozširovanie siete komunitných a podporných sociálnych služieb (zariadenie podporovaného bývania, podpora samostatného bývania, rehabilitačné stredisko, sprostredkovanie osobnej asistencie) v závislosti od dopytu po týchto službách v spolupráci s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v regióne BSK.	2020-2021	V roku 2019 BSK viedol v registri 3 poskytovateľov sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania s celkovou kapacitou 15 miest. Finančný príspevok na prevádzku bol poskytnutý na 12 miest vo výške 31 718,60 €. V zriaďovateľskej pôsobnosti BSK bolo v roku 2019 spolu 44 miest v zariadeniach podporovaného bývania (DSS pre deti a dospelých Kampino, DSS a ZPB MEREMA a DSS prof. K. Matulaya). 8 poskytovatelia sociálnej služby – rehabilitačné stredisko boli v roku 2019 vedení v registri BSK s celkovou kapacitou 109 miest. Finančný príspevok bol poskytnutý na 84,5 miesta vo výške 207 109,34€. V zriaďovateľskej pôsobnosti BSK bolo v roku 2019 spolu 94 miest (GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie a ZSS ROSA).

Opatrenie 5: Poskytovanie a priebežné vyhodnocovanie dopadu poskytovania krátkodobej a dlhodobej intervenčnej služby pre prijímateľov sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK za účelom riešenia krízových situácií a za účelom udržania fyzického a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia osôb, ktoré týmto prijímateľom poskytujú starostlivosť v rodinnom prostredí.	2019-2021	Od 01.06.2019 sa zmenili podmienky poskytovania krátkodobej intervenčnej služby tak, aby ešte viac reflektovali potreby prijímateľov sociálnych služieb a ich rodín. Pre osamelé osoby poskytujúce starostlivosť prijímateľovi sociálnej služby sa predĺžil počet nocí, kedy možno poskytovať krátkodobú intervenčnú službu o tri (celkovo tak možno službu poskytovať 10 nocí). V roku 2019 bola v zariadeniach sociálnych služieb BSK poskytnutá krátkodobá intervenčná služba 44 prijímateľom sociálnej služby a 2 prijímateľom sociálnej služby bola poskytnutá dlhodobá intervenčná služba.
--	-----------	---

C.3. Podpora zlepšovania životných podmienok prijímateľov sociálnych služieb s mentálnym postihnutím v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK

Cieľ: Zlepšenie životných podmienok a rozširovanie príležitostí na rozvoj samostatnosti s rozhodovania prijímateľov sociálnych služieb s mentálnym postihnutím v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.		
Opatrenia na dosiahnutie cieľa:	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia:
Opatrenie 1: Zlepšovanie podmienok ubytovania prijímateľov sociálnych služieb s mentálnym postihnutím vo vzťahu k ochrane ich súkromia.	2019-2021	V priebehu sledovaného obdobia sa v DSS pre deti a dospelých KAMPINO zásadným spôsobom zmenili podmienky bývania prijímateľov sociálnych služieb vo vzťahu ochrane ich súkromia nielen v oblasti zachovania intimity a praktického využívania priestorov na bývanie, ale aj z hľadiska estetického prebudovania a vybavenia obytných priestorov, ktoré zohľadňujú každodenné životné potreby a súkromie; ich súčasťou sú zariadenia na osobnú hygienu – samostatné záchody, samostatné kúpeľne so sprchovým kútom a kombinované sociálne zariadenia určené pre osoby odkázané na vozík. Zamestnanci DSS a ZPB MEREMA musia rešpektovať súkromie prijímateľa sociálnej služby, napr. zaklopať pred vstupom do miestnosti, ktorú prijímateľ obýva. Určité limity predstavujú dispozičné riešenia budov, v ktorých je aktuálne poskytovaná sociálna služba (napr. viacposteľové izby). Prevádzkové podmienky sa v rámci možností flexibilne prispôbujú potrebe súkromia prijímateľov.

Opatrenie 2: Zvýšenie podielu poskytovania sociálnej rehabilitácie na celkovom rozsahu odborných činností poskytovaných v zariadeniach sociálnych služieb.	2020-2021	
Opatrenie 3: Zahrnutie posilňovania samostatnosti a vytvárania príležitostí na samostatné rozhodovanie prijímateľov sociálnej služby s mentálnym postihnutím do procesu individuálneho plánovania poskytovania sociálnej služby.	2020-2021	
Opatrenie 4: Realizácia interného a externého vzdelávania zamestnancov zariadení sociálnych služieb v oblasti sociálnej rehabilitácie.	2020-2021	

C.4. Podpora iniciatív zameraných na zlepšenie životných podmienok a spoločenského uplatnenia sa ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín v oblastiach, ktoré nespádajú do kompetencie BSK.

Cieľ: Podieľať sa na advokácii prieskumom identifikovaných potrieb ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín v oblastiach, ktoré nespádajú do kompetencie BSK.		
Opatrenia na dosiahnutie cieľa:	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia:
Opatrenie 1: Podpora legislatívnych zmien najmä v oblasti poskytovania odľahčovacej služby, poskytovania opatrovateľskej služby, v oblasti kompenzácií ťažkého zdravotného postihnutia a v oblasti dostupnosti zdravotnej starostlivosti prostredníctvom pripomienkovania a predkladania legislatívnych návrhov.	2019-2021	Zástupcovia BSK sa aktívne zúčastňujú legislatívneho procesu v oblasti poskytovania sociálnych služieb a v súvisiacich oblastiach. Vstupujú doň z pozície člena pracovnej skupiny, alebo z pozície člena záujmových združení, alebo ako účastník pripomienkového konania.
Opatrenie 2: Podpora rozširovania siete komunitných a podporných sociálnych služieb (denné centrum, opatrovateľská služba,	2019-2021	V roku 2019 bol do registra zapísaný 1 verejný poskytovateľ sociálnej služby, ktorý rozšíril poskytovanie sociálnych služieb o opatrovateľskú službu.

odľahčovacia služba) v spolupráci s obcami a neverejnými poskytovateľmi v regióne BSK.		
Opatrenie 3: Realizácia vzdelávacích seminárov pre odbornú a laickú verejnosť na témy partnerstva a sexuality ľudí s mentálnym postihnutím.	2019-2021	Dňa 04.12.2019 sa uskutočnil vzdelávací seminár „Partnerstvo a sexualita ľudí s mentálnym postihnutím“ v priestoroch Úradu BSK. Seminár bol určený pre odbornú aj laickú verejnosť.
Opatrenie 4: Realizácia vzdelávacích seminárov v ľahko zrozumiteľnej podobe pre ľudí s mentálnym postihnutím.	2019-2021	Všetky vzdelávacie semináre organizované BSK sú prístupné aj pre ľudí s mentálnym postihnutím, ktorí túto možnosť využívajú a v prípade pre nich zaujímavej témy sa seminárov zúčastňujú.

